Rectificacion: Hand Sanitizer di Aruba Aloe ta safe

Den nos edicion di diamars ultimo, Bon Dia Aruba a comparti un articulo di portal noticiero Mericano, MSN, titula "Hand sanitizer y gel di aloe di Aruba Aloe a ser retira for di mercado pa via di advertencianan cu e por causa coma of ceguera." E articulo aki, ademas di no tin impacto pa consumidornan na Aruba, tabata contene informacion di aña pasa cu no ta valido mas.

Royal Aruba Aloe a tuma contacto cu Bon Dia Aruba pa aclaria e situacion y sigura tur su clientenan cu e gel y hand sanitizernan di e compania ta safe pa consumidor. Bon Dia Aruba ta pidi nos mas sincero disculpa na Royal Aruba Aloe y su clientenan pa e daño ocasiona pa nos eror den publicacion.

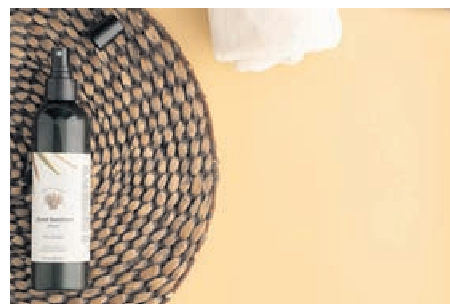
E informacion den e articulo menciona tabata trata di cambionan regulatorio na Merca aña pasa, y no tin relevancia pa nos region, y mas importantemente, no ta relaciona cu ningun ingrediente dañino den ningun producto di Aruba Aloe.

Pa tur transparencia, Royal Aruba Aloe a comparti e lista di ingrediente di e productonan menciona, pa demostra cu ta safe y trece trankilidad pa su consumidornan.

Hand Sanitizer Gel

Traha cu Aloe Vera Gel 100% puro y fresco di Aruba, 80% alcohol, y nan holor signatura Aruba Aloe, nan hand sanitizer ta laga mannan sinti suave y limpi mientras ta evoca e esencia di nos One Happy Island.
Ingrediente activo: Alcohol (80%)
Ingrediente inactivo: Awa (Aqua/Eau), Glycerin, Propylene Glycol, Aloe Barbadensis Leaf Juice (Aloe





Vera Gel from Aruba), Acrylates/C10-30 Alkyl Acrylate Crosspolymer, Fragrance (Parfum), Tocopheryl Acetate (Vitamin E), Aminomethyl Propanol.

Hand Sanitizer Spray

Ingrediente activo: Alcohol 80%
Ingrediente inactivo: Awa (Aqua/Eau), Glycerin, Propylene Glycol, Aloe Barbendesis Leaf Juice (Aloe Vera Gel from Aruba), Fragrance (Parfum), Citric Acid.

Alcoholada Gel

E gel medica sin azeta aki ta formula cu Lidocaina y Aloe Vera Gel puro di Aruba. E ta refresca y alivia riba contacto, dunando alivio di kemadura di solo, pica di insecto y dolor di musculo. E gel aki ta liber di paraben.
Ingrediente activo: Lidocaine Hydrochloride (0.5%)
Ingrediente inactivo: Awa (Aqua/Eau), Alcohol Denat., Polysorbate 20, Fragrance (Parfum), Aloe Barbadensis Leaf Juice (Aloe Vera Gel from Aruba), Acrylates/C10-30 Alkyl Acrylate Crosspolymer, Caprylyl Glycol, Glyceryl Laurate, Glyceryl Undecylenate, Aminomethyl Propanol, FD&C Blue #1 (C.I. 42090).

Un biaha mas, Bon Dia Aruba ta pidi disculpa na Royal Aruba Aloe y su clientenan.



Respaldo ta introduci "Steunend Relationeel Handelen"(SRH) como metodologia nobo di guia





Pa sigui reforsa e calidad di cuido y guia, Respaldo ta introduci e metodologia di "SteunendRelationeelHandelen" (SRH). Den colaboracion cu RINO Groep y bou di guia di Jacqueline Zents, "hoofdopleider' di SRH, a cuminsa un trayecto di entrenamento pa empleado na final di 2024.

SRH ta un metodologia di guia cu ta enfoca riba fortalece e cliente door di combina e conocemento di experiencia, practica y teoria. E metodologia ta yuda e dunado di cuido pa conecta miho cu e necesidadnan y forsa di e cliente, pa asina e por haya mas control riba su mesun bida.
Respaldo a tuma contacto cu Jacqueline Zents pa explora si SRH ta e metodologia corecto pa implementa den e organisacion. Den consulta cu e "Manager Behandelzaken", un trayecto a ser structura cu a cuminsa cu un entrenamento basico online ylesnan e-learning adicional. Ademas, e secretarianan medico, managers y directiva a tuma parti den seccionnan di introduccion pa compronde e principionan basico di SRH.

For di 27 di januari 2025, cinco empleado di Respaldo a cuminsa cu e training pa bira coach di SRH. E coachnan aki tin un rol esencial den e implementacion di SRH den e organisacion. Durante e ultimo dia di e curso, representante di "cliëntenraad", HR, directiva y behandelaars a sinta hunto pa papia riba e manera con e metodologia lo sigui wordo implementa den Respaldo.

E metodologia ta yuda e profesionalnan den cuido pa:
- Mehora e conexion cu e cliente door di haci pregunta cu ta enfoca riba nan deseo, forsa y meta.
- Disminui inseguridad den e guia door di tin un structura claro cu un 'perfil di forsa personal'.
- Crea un idioma comun den e organisacion, pa haci'e sigur cu tur empleado y managers ta traha riba e mes un liña.

Segun Jacqueline Zents, e forsa di SRH ta cu e no ta un metodologia exclusivamente enfoca riba e malesa, sino riba e deseo y necesidad di e cliente. Esaki ta garantisa un enfoke mas amplio y personal den e cuido.

Cu e training aki, Respaldo ta tuma un paso importante den mehora e calidad di guia y sosten, pa asina e cliente por haya un cuido mas optimal durante su proceso di recuperacion y bienestar.



ENCUESTA
STATUS BANCARIO Y COMPORTACION DI PAGO
YENA E ENCUESTA DOOR DI SCAN E QR CODE





Centrale Bank van Aruba